# Diplomarbeitsdokumentation – Was uns noch fehlt

* ~~Projektauftrag 🡪 done~~
* ~~Projektzieleplan 🡪 done~~
* ~~Projektorganisation und -organigramm 🡪 done~~
* ~~Projektstrukturplan 🡪 done~~
* ~~Projektterminplan 🡪 done~~
* ~~Meilensteinplan 🡪 done~~
* ~~Risikoanalyse 🡪 done~~
* Projektabschlussbericht 🡪 Fehlt komplett / Erst nach Abschluss des Projekts möglich
* ~~Evaluierungsphase~~/Analysephase 🡪 ~~Fehlt fast komplett~~, Analysephase fehlt noch und ein paar Verbesserungsmöglichkeiten
* Einarbeitung 🡪 Fehlt komplett **Projektmitgliedern fragen welche Technologien sie verwendet haben**
* Design 🡪 Grafisch fertig (Mockups siehe Projekthandbuch), Text dazu
* Entwicklung (Entwicklungsumgebung nötig?)/Umsetzung 🡪 fehlt komplett
* Testing 🡪 fehlt komplett (muss vllt. Ersetzt werden)
* 11.-17. Fehlt auch aber nicht so viel Text

**Bis 20.01.17 erste 7-9 Punkte komplett fertig erstellen**

**Einteilung mit Projektmitgliedern besprechen NOCH KEIN TERMIN FESTGELEGT!!!**

Inhaltsverzeichnis

[Diplomarbeitsdokumentation – Was uns noch fehlt 1](#_Toc502890573)

[1.Projektteam 2](#_Toc502890574)

[2.Projektbetreuer 3](#_Toc502890575)

[3.Gart Bistro Allgemeine Informationen 3](#_Toc502890576)

[4.Projektauftrag 4](#_Toc502890577)

[5.Projektzieleplan 5](#_Toc502890578)

[6.Projektorganisation 6](#_Toc502890579)

[7.Projektorganigramm 6](#_Toc502890580)

[8.Porjekt- und Objektstrukturplan 7](#_Toc502890581)

[9.Risikoanalyse 10](#_Toc502890582)

# 1.Projektteam

**Hakan Emik:**

* Hakan war als Projektleiter für das Projektmanagement und der Aufgabenverteilung zuständig, weil er zuvor schon bei mehreren Projekten im Unterricht die Projektleitung übernahm und somit schon einiges an Erfahrung hat.
* Neben der Rolle als Projektleiter bekam er einige Teilaufgaben der Backend-Programmierung, da er gute Kenntnisse im Bereich der PHP (ausgeschrieben) und NodeJS besitzt.
* Motivation und Hilfsbereitschaft, wurde vom Projektteam geschätzt

**Anil Celik**

* Anils Themenschwerpunkt lag in der Front-End Programmierung, er war für die Implementierung des Designs und der grafischen Oberfläche zuständig. Außerdem nahm er die Teilaufgabe, die verschiedenen Technologien gemeinsam mit dem Projektleiter zu evaluieren
* Anil programmierte die Benachrichtigung bei Bestellungs- und Reservierungseingängen für die Mitarbeiter.
* Brachte immer stets seine eigenen Ideen für die Webseite und das Designkonzept mit ein

**Dervis Yeniavci**

* Dervis war hauptsächlich für die Back-End Programmierung zuständig. Er konzeptionierte und setzte die Datenbank um.
* Außerdem war er für die Sicherheitsaspekte der Webseite verantwortlich.
* Seine hervorragende Programmierkenntnisse setzte er auch ein um den anderen Projektmitgliedern bei seinen Aufgaben zu helfen

**Metin Gökcen**

* Metin arbeitete in allen Teilen des Projektes mit. Er war am Beginn für die Instandhaltung der Projektpläne zuständig und setzte später Teilaufgaben der Back-End Programmierung um. Der Hauptfokus lag bei Metin gegen Ende des Projekts bei der Umsetzung der Anmeldefunktion für die Kunden.
* Er folgte und erfüllte alle seiner Aufgaben, die vom Projektleiter vorgegeben waren selbstständig und rechtzeitig.

# 2.Projektbetreuer

Das Projektteam wurde von zwei Projektbetreuern betreut. Özgür Saskin, der zugleich auch der Unternehmensführer von Gart Bistro ist und Frau Cornelia Lederle unsere Lehrerin in LA1 (ausgeschrieben), die damit einverstanden war die Projektbetreuung zu übernehmen.

**//Nur ein Betreuer**

Das Projektteam wurde von einer Projektbetreuerin seitens der Schule betreut. Frau Cornelia Lederle unsere Lehrerin in LA1 (ausgeschrieben), die damit einverstanden war die Projektbetreuung zu übernehmen.

**Mag. Cornelia Lederle**

* Frau Cornelia Lederle betreute das Projekt seitens der Schule. Sie unterrichtet an der HTL Dornbirn im Bereich Betriebsinformatik und Mathematik. Ihre Hilfe und Feedback in vielen Aspekten des Projekts wurde *von den Projektmitgliedern sehr geschätzt*

**Özgür Saskin (Projektauftraggeber und Betreuer???)**

* Herr Özgür Saskin, war der Projektbetreuer seitens des Unternehmens. Er stellte die die Anforderungen für das Projekt und brachte viele Ideen für das Konzept der Webseite. Das Projektteam bedankt sich bei ihm für seine Mühe und Ratschläge bei der Umsetzung der Webseite.

# 3.Gart Bistro Allgemeine Informationen

Gart Bistro ist ein Gastronomiebetrieb aus Vorarlberg und bietet orientalische sowie italienische Gerichte an. Das Unternehmen befindet sich in Mäder, aber in naher Zukunft möchten sie weitere Zweigstellen in ganz Vorarlberg eröffnen. In 2016 benannte sich Gart Bistro von „Snackman“ um.

Das Unternehmen beschäftigt zurzeit 9 Mitarbeiter.

**Müssen mehr schreiben fallt leider nichts ein!**

# 4.Projektauftrag

|  |  |
| --- | --- |
| Projektauftrag | |
| Projektstartereignis:   * Schulbeginn 2017/18 | Projektstarttermin:   * 11.09.2017 |
| Projektendereignis:   * Fertigstellung der Webseite und der Diplomarbeit * Abgabe der Diplomarbeit | Projektendtermin:   * 05.04.2018 |
| Projektziele:   * Konzeption und Umsetzung einer Webseite mit Bestell- sowie Reservierungssystem   Zusatzziele:   * Eine zusätzliche Applikation für Smartphones * Bewertungssystem für Speisen auf der Webseite | Nichtziele:   * Die Webseite sollte nicht abhängig von anderen Plattformen sein und das Design darf nicht generisch aussehen. |
| Hauptaufgaben:   * Projektmanagement * Konzeption * Design * Programmierung * Testung * Dokumentation der Diplomarbeit | Projektauftraggeber:   * Özgür Saskin   Projektbetreuer:   * Cornelia Lederle * Özgür Saskin |
| Projektleiter:   * Hakan Emik | Projektteam:   * Anil Celik * Metin Gökcen * Dervis Yeniavci |
| *Özgür Saskin*, (Projetkauftraggeber) *Hakan Emik,* (Projektleiter) | |

# 5.Projektzieleplan

**Hauptziele**

* Eine komplett neue Webseite mit anspruchsvollem Design.
  + Da das Unternehmen sich umbenannt hat, wurde eine neue Webseite erstellt werden. Diese Seite beinhaltet alle nötigen Informationen über das Unternehmen, wie etwa die Öffnungszeiten, die Speisekarte und der Standort. Weiters hat die Webseite eine klare Struktur, sodass Besucher der Webseite sich leicht navigieren können.
* Kunden müssen sich zuerst registrieren bevor sie bestellen oder reservieren können.
  + Die Registrierung wurde so einfach wie möglich für den Kunden umgesetzt. Über verschiedene soziale Medien ist es möglich sich zu registrieren. Damit will man verhindern, dass das System von Spamangriffen geschützt wird (Spamangriff auf Deutsch?).
* Die Webseite beinhaltet ein Bestellsystem.
  + Gart Bistro ist unabhängig von anderen Plattformen und kann Bestellungen über ihr eigenes System aufnehmen. Das Bestellsystem hat eine übersichtliche grafische Oberfläche, und es gibt diverse Zahlungsmöglichkeiten wie zum Beispiel PayPal oder mit Kreditkarte. Barzahlung ist ebenfalls möglich. Die Mitarbeiter erhalten bei jeder Bestellung eine Benachrichtigung über E-Mail mit allen Informationen.
* Tische können Eins bis Zwei Tage davor reserviert werden
  + Eine Reservierung kann leicht über die Webseite durchgeführt werden. Die Benutzer müssen angeben an welchem Tag, wie viele Personen und welche Uhrzeit sie reservieren möchten.

**Nebenziele**

* Speisen bzw. einzelne Produkte können bewertet werden.
  + Auf der Webseite können Benutzer bzw. Kunden die einzelnen Speisen bewerten und einen Kommentar abgeben, entweder anonym oder mit ihren Vor- und Nachnamen.
* Die Webseite steht für mobile Benutzer auch als eine separate Applikation zur Verfügung.
  + Es besteht die Möglichkeit eine Hybrid Applikation für Android-Smartgeräte zu herunterladen.
* Initiatives Bewerben ist auf der Webseite möglich
  + Benutzer können jederzeit ihre Bewerbung auf der Webseite schicken.

**Nichtziele**

* Abhängigkeit von Drittanbietern darf nicht vorhanden sein.
* Die Webseite sollte nicht statisch sein. (vllt. Applikation als Nichtziel?)

# 6.Projektorganisation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Projektorganisation** | | |
| **Projektrolle** | **Aufgaben/Fähigkeiten** | **Name** |
| Projektauftraggeber | * Ziele und Vorgaben geben * kommunikationsfähig | Özgür Saskin |
| Projektbetreuer | * Hilfestellung bei Problemen, Korrektur und Verbesserungsvorschläge von Dokumenten * Fachwissen und Hilfsbereitschaft | Cornelia Lederle |
| Projektleiter | * Koordination und Leitung, Projektmanagement, Dokumentation des Projekts * Kommunikationsfähig, organisiert, motivierend und hilfsbereit | Hakan Emik |
| Projektteammitglied | * Programmierung bzw. Entwicklung, Konzeption und Design, Dokumentation des Projekts * Motiviert, engagiert, teamfähig und zielstrebig | Anil Celik,  Metin Gökcen,  Dervis Yeniavci |

# 7.Projektorganigramm

# 8.Porjekt- und Objektstrukturplan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Meilensteinplan | | |
| **PSP-Code** | **Meilenstein** | **Plantermin** |
| 1.1.5 | Projekt abgeschlossen | 04.05.2018 |
| 1.2.4 | Einarbeitung abgeschlossen | 27.09.2017 |
| 1.4.6 | Bestellsystem abgeschlossen | 08.03.2018 |
| 1.5.5 | Reservierungssystem abgeschlossen | 21.03.2018 |
| 1.6.5 | Testing abgeschlossen | 27.03.2018 |

**PSP**

**OSP**

# 9.Risikoanalyse

Auswirkung des Risikos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| kritisch |  |  |  |  |  |
| hoch |  |  | 2. | 1. |  |
| mittel |  |  |  | 3. |  |
| gering |  |  | 4. |  |  |
| akzeptabel |  |  |  |  |  |
|  | gering | unwahr -scheinlich | möglich | wahr- scheinlich | höchstwahr- scheinlich |

Eintrittswahrscheinlichkeit des Risikos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nummer** | **Risiko** | **Gefahr** | **Maßnahme(n)** |
| 1 | Fehlendes Fachwissen für die Umsetzung der Webseite | hoch | Vorzeitiges Einarbeiten in den benötigten Technologien wie z.B. „Bootstrap“ und „NodeJS“ |
| 2 | Fehlendes Fachwissen für die Konzeptionierung und Erstellung der Datenbank | hoch | Gelerntes Fachwissen vom Unterricht anwenden und frühzeitiges Einlernen in „MySQL“ |
| 3 | Zeitlich falsche Einschätzung für die Umsetzung des Bestellsystems | mittel | Mehr Zeit investieren, um zeitlich keine Schwierigkeiten zu bekommen |
| 4 | Unklare und ungleichmäßige Aufgabenverteilung | niedrig | Arbeitspakete klar definieren und die Verteilung vor Beginn des Projekts planen |

# 10. Evaluierung Bestellsystem

(Davor Analysephase schreiben 🡪 Worauf wurde Wert gelegt? In unserem Fall auf Design und Benutzerfreundlichkeit)

Bevor die Entwicklung des Bestellsystems wurden zwei der bekanntesten, bereits vorhandene Alternativen zum Bestellsystem evaluiert. Dabei war es wichtig, herauszufinden wie man sich von Mitbewerbern abheben kann.

lieferservice.at

*lieferservice.at* ist eine Tochtergesellschaft von Takeaway.com, und ist in vielen anderen europäischen Ländern unter anderen Namen wie z.B. *lieferando.de* in Deutschland oder *pizza.fr* in Frankreich bekannt. Die Webapplikation bietet ein modernes Design, welches aber von vielen Benutzern als unübersichtlich bezeichnet wird. Außerdem fokussiert sich *lieferservice.at* nur auf große Unternehmen, kleine lokale Mitbewerber haben eine geringe Chance bei dieser Plattform ihr Bekanntheitsgrad zu steigern. (k.a)

mjam.at

*mjam.at* wurde von dem Wiener Angelo Laub im Jahre 2008 entwickelt, und ist zurzeit der Marktführer in Österreich. Dieses Lieferservice hat ebenfalls ein modernes Design, auch der Aufbau bzw. Struktur der Applikation ist übersichtlich. Jedoch verlangt *mjam.at*, im Vergleich zu den anderen Bestellsystemen eine relativ hohe Provision pro Bestellung von den Gastronomen (Gastronomie Mehrzahl?). Die Provision variiert sich zwischen 12% - 20%, dies hängt vom jeweiligen Vertrag ab.

foodora

*foodora* wurde im Jahre 2014 entwickelt, und ist für den europäischen Markt gedacht. Diese Plattform konnte sich in Österreich noch nicht durchsetzen, und hat deswegen auch nicht viele Benutzern. Für das Unternehmen Gart Bistro lohnt es sich deshalb nicht, über dieses Bestellsystem ihre Speisen anzubieten.

foodpanda

*foodpanda* hat das gleiche Problem wie *foodora*, diese Applikation wurde von den zwei großen Konkurrenten *mjam.at* und *lieferservie.at* verdrängt. Das Bestellsystem fokussiert sich auf die Kategorisierung der Restaurants, um für den Benutzer die Suche nach neuen Restaurants zu erleichtern. Gart Bistro bietet italienische und orientalische Gerichte an, und deswegen müssen sie sich für eine Kategorie entscheiden. Dies kann zu Verlust an potenziellen Kunden führen.

Zusammenfassung

In der nachfolgenden Tabelle werden die Vor- und Nachteile, der oben genannten Bestellsystemen kurz zusammengefasst.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternative** | **Vorteile** | **Nachteile** |
| *lieferservice.at* | * Hat viele Anwender im Gegensatz zu den Konkurrenten * Geringe Provision pro Bestellung | * Sehr viele Konkurrenten für Gart Bistro * Unübersichtlich für Kunden * FÄLLT NICHTS EIN |
| *mjam.at* | * Modernes Design und übersichtliche Struktur * Die Marktführer, hat die meisten Anwender | * Hohe Provision pro Bestellung für Gastronomen * Sehr viele Konkurrenten für Gart Bistro |
| *foodora* | * Wenige lokale Unternehmen 🡪 Gart Bistro bessere Chancen Kunden auf sich aufmerksam zu machen | * Relativ unbekannt, hat also wenige Anwender * Kundensupport mangelhaft |
| *foodpanda* | * Geringe Provision pro Bestellung für Gart Bistro | * Relativ unbekannt, hat also wenige Anwender * Kategorisierung könnte ein Problem für Gart Bistro werden |